

Ihr Referent

Dipl.-Ing. (FH)
Alexander Schraag



Zur Person

Gesellschafter der GF dreipro GmbH seit 1998.
Geschäftsführer rekuplast GmbH seit 2008

Ausbildung:

Dipl.-Ing.(FH) Produktion und Logistik

Qualifikationen:

- Ablauforganisation (Informations- u. Materialflussoptimierung)
- Arbeitsplatzorganisation nach 5S
- Managementsystemkompetenz (ISO/TS 16949, DIN EN ISO 9001, VDA 6.2)
- Interner Auditor ISO/TS 16949
- Interner Auditor DIN EN ISO 9001
- Strategieentwicklung
- Fabrikplanung

www.dreipro.de

Weitere Seminarangebote

Methodenschulungen

- 5S - Systematik für Ordnung + Sauberkeit
- Lieferantenaudit/-entwicklung
- FMEA - Fehler Möglichkeit Einfluss Analyse
- APQP / PPAP / PPF
Abnahmeverfahren Automotive

Zu den Themen Umwelt- und Arbeitsschutz-
Management finden Sie auf unserer Homepage
weitere Seminarangebote.

www.dreipro.de



Seminarreihe Methodenschulungen

Copyright by dreipro

Beschwerde- & Reklamationsmanagement

Für Unternehmen mit
starker Kunden-
orientierung

Fokus
Kunststoff & Metall

Seminarziel

Eine Beschwerde und eine Reklamation sind nicht dasselbe. Beide sollten jedoch Anlass geben den Kunden „wieder“ zufrieden zu stellen und Fehlerquellen nachhaltig abzustellen. Lernen Sie die Beschwerde und die Reklamation als Chance für Ihr Unternehmen kennen.

Seminarinhalt

- Beschwerde und Reklamation
- Kundensicht und Kundenurteil
- Beschwerdekanäle
- Beschwerde– bzw. Reklamationsmanagement
- 8D-Report
- Kommunikationsregeln
- Ansatz zur Einführung eines Beschwerde– und Reklamationsmanagements

Termin, Dauer, Ort, Kosten

Termin: nach Vereinbarung
07132-7049-340

Dauer: 8.30 - 17.00 Uhr (1 Tag)

Ort: Inhouse beim Kunden
Auf Wunsch organisieren wir auch einen Seminarraum.

Kosten: **250,00 €/Person**
Minimum 1250,00 €/Tag
inkl. Kursmaterial
Zusatzaufwendungen nach Absprache

Ihr Partner
für integrative Managementsysteme
Dienstleistung +++ Software +++ Schulung

dreipro GmbH
Langenweg 9
74235 Erlenbach

www.dreipro.de

Tel.: 07132-7049-340
Fax: 07132-7049-341
Mail: info@dreipro.de

